

松江区人民政府中山街道办事处

松府中办〔2021〕69号

中山街道“幸福家园”社区治理提升计划 (2021年-2023年)

2021年是“十四五”开局之年，为认真践行习近平总书记提出的“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，贯彻落实《松江区关于推进“幸福家园”社区治理提升计划的指导意见》，紧紧围绕“科创中山 乐居家园”建设目标，结合社区发展实际，制定中山街道“幸福家园”社区治理三年提升计划。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”的理念，围绕社区治理体系和社区治理能力现代化，在总结提炼居委会规范化示范创建工作的基础上，以松江区“幸福家园”九大行动计划为统领，进一步提升社区治理专业化、规范化、精细化水平，打造社区治理工作的“中山品牌”和“中山样板”，切实增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。努力将社区打造成为人民群众的乐居家园和社区治理的坚强堡垒，为建设“科创、人文、生态”的现代化新松江奠定坚实的社区基础。

二、主要内容

（一）完善三级服务体系，打造综合服务平台

1. 加快推进中山“幸福里”运行。中山幸福里社区综合服务中心建筑总面积 3900 平方米，共计 3 层。将充分融合政治引领功能、基层党建服务功能、党建群建促社建功能、为民服务功能，设置有社区食堂、老人日托照料、社区健身、早教中心、图书阅览室、青年中心、志愿服务中心、卫生服务站、法律咨询室、多功能教室等。要加大对于社区公共服务空间的投入，加快推动中山幸福里投入正式运营，通过委托第三方进行专业的项目化运作并确保运行流畅，利用菜单式服务持续为周边居民提供丰富多样的党群服务、政务服务、生活服务，全面完善中山社区服务体系建设。

2. 全面优化“好邻居”社区服务站。坚持以党建引领为核心，以“人民福祉改善计划”为载体，以提高社区综合服务管理水平为抓手，全面优化 22 个“好邻居”社区服务站。进一步完善居委会办公场所配套用房和公建配套设施，净化服务站办事环境，形成“1+5+X”的功能布局，“1”指社区事务服务大厅，“5”指党群活动室、平安调处室、健康服务室、文体活动室和社区议事室，“X”指结合社区实际设置的个性化空间。规范社区党群、社区自治、社区服务和社区平安四大委员会，健全日常管理制度，坚持错时工作、接待群众等为民服务制度。明确社区服务站的工作职责和服务事项，社区服务站既要满足一般性、公众性服务需求，又要拓展差异化、个性化服务功能，要为居民提供有深度、有温度、有质感的服务，做到“小事不出门，服务在身边”。

3. 不断提高社区“睦邻点”影响力。通过委托专业的社会组织

以项目化形式开展睦邻点活动和加强日常管理，丰富创新原有睦邻点的活动内容，合理清退不太活跃的睦邻点，积极挖掘和打造有活力、有亮点、接地气的新型睦邻点。通过需求调研、实地督导、专业培训、案例交流、活动展示、星级评选等形式推动睦邻点发展，进一步充实睦邻点的活动内容，深化活动意义，拓宽睦邻点的功能，构建邻里互助圈。同时，将睦邻点建设和居民自治共治有效融合，培育发展示范睦邻点，充分发挥和睦邻里、议事协商的作用，利用社区睦邻点激活基层治理的“神经末梢”，提升社区治理实效性。

（二）健全三大资源信息，绘制资源共享导图

1. 建立社区达人资源库。“社区达人”是指长期致力于社区奉献和社区发展，积极投身到社区公益事业和公共事务中，为社区发展做出了较大贡献，得到广大居民认可的社区居民，是社区治理必不可少的力量。要多渠道、多层次、全方位征集具有突出特长或优秀专业技能的社区居民，按照曲艺、书画、舞蹈、手工、维修、教育等类型梳理形成社区达人资源库，为他们搭建展示才艺、发挥专长、交流经验、服务社区的平台，传递社区达人的正能量，为基层社会治理凝聚智慧、奉献力量，推动社区建设。

2. 建造社区共享空间库。以二级社区三级管理为抓手，统筹居民群众的服务需求和片区内共建单位的资源优势，并进行精准对接，形成休闲娱乐、运动健身、会议培训、文化教育等若干类型的共享空间，为周边社区居民提供优质的场地资源和活动空间。扩大共享空间的服务范围和社会影响力，发动共建单位通过共享空间主动承办或自主发起社区共建项目，动员居民区、社会组织、企事业单位

等多元主体共同参与，形成共建共享共赢的良好局面。

3. 建设公益慈善企业库。汇集辖区内热心公益事业的企业，形成中山街道公益慈善企业库，构筑社企共建公益平台。注重将居民区群众需求与企业专业服务资源相结合，通过跨界合作创新、社区基金会资助等方式进一步增进了解、加强联系、密切合作，促进更多资源在居民区释放，增强社区公益服务供给能力，建立企业公益服务项目清单，引导更多公益慈善企业参与社区公益志愿服务，为公益服务社区注入源源不断的动力。

（三）深化三项协商制度，构建共商共治共建格局

1. 深化“二级社区三级管理四级网格”治理模式。重点发挥片区管委会统筹协调作用，实现片区资源整合、优化、利用。推动管理权限下放、综合管理下沉、资源服务下移，做到“全覆盖、全要素、全过程”的网格化综合管理，实现区域清、权责清、人员清。落实区域联席会议制度，支持和鼓励辖区单位、驻区企业、社会组织等多元主体参与社区治理和共建联建，引导网格内成立自管共管联合小组，通过联合物业人员、业委会成员、楼组长、志愿者等，完善自治共管机制，实现小区、商区、街区日常事务的自我管理和自我服务，有效提高区域社会治理能力和精细化水平，实现双向受益、共同提高、破解难题。

2. 强化“1+3+N”社区协同治理机制。健全以党组织为核心，居委会为主导，居民为主体，业委会、物业公司、驻区单位、群众团队、社会组织等共同参与的“1+3+N”居民区治理体系，其中，“1”为居民区党组织，“3”为居委会、业委会、物业公司，“N”

为社区民警、驻区单位、社会组织、社区居民等方面的代表。完善现行的民主议事制度，根据新形势新要求健全三重一大制度、约请制度、议事协商制度等，并注重制度的落实和执行。建立社区民主监督评议机制，优化居民区党务政务监督小组，结合社区评议会等，以居民满意度为导向，对社区治理主体的履职情况、决策执行情况等进行评议监督。强化“三驾马车”共管，加强党对业委会的组织领导，提高业委会规范运行能力，积极开展“红色物业”创建，建立“中山街道物业服务评价机制”，强化对物业服务行业的综合管理，加快补齐社区协同治理的短板。

3. 强化社区居民代表大会制度。重点发挥社区居民代表大会在反映社情民意、引导社区居民参与、评议和监督社区治理工作的积极作用，进一步明确平安、发展、自治、服务、保障、监察六大社区管理委员会的工作职责，切实解决居民代表提出的意见建议，推动协商成果转化落实。完善基层社区居民代表会议制度，积极探索有效民主的协商形式，保障居民的知情权、决策权、参与权、监督权。尊重社区居民的主体地位，修订完善居民公约，要既体现共性原则，又切合社区实际，使之成为基层群众自我管理、自我教育、自我约束的行为规范，加强落实自下而上的居委会工作评价机制。

（四）实施三项更新项目，提升家园幸福指数

1. 持续开展公共区域修缮项目。进一步规范居民区有关公共区域修缮及公共设施维修项目的实施与管理，通过局部拆改建、功能置换、保留修缮，以及整治改善、保护等方式，进行居住环境改善和设施完善，不断提升宜居指数。按照综合环境、路面路网、管线

规范、建筑立面、消防安保设施、其他类等六大修缮类型，坚持居民需求导向、自治共建共享的原则，由小区物业维修资金和小区公共收益、及街道财政补贴(按照不同比例)共同承担项目建设资金，充分尊重业主、业委会意见建议，引导业主自主参与环境改造和空间治理，重点做好意见征询、方案协商、过程监督、事后评议等环节，强化业主大会和业主委员会的自治能力。

2. 加快推进智慧社区建设。推动物联网、大数据、人工智能等新技术全面融入社区治理，不断夯实基层社区新型基础设施建设，优化智慧社区支持体系。全面推进住宅小区技防设施改造提升计划，加快建设智慧安防小区，重点聚焦电梯加装物联网，消防设施监控安装，智能分类垃圾房安装，智能感应报警设施，智能道闸等住宅小区管理重点。构建大数据平台，强化“一网统管”智能运行和应用，有效遏制乱停车、高空抛物、楼道堆物等乱象，提升社区智慧能级。推广应用“社区云”智能化平台，推动社区治理向“互联网+”的智能模式转型，在为基层减负增能的同时，提高社区智慧治理效能。

3. 积极推动微更新项目实践落地。充分发挥区域化党建共建优势，开展“同心 HUI 家园”专项工作方案，以社区需求为导向，围绕“空间更新、景观更新、功能更新”三个主题展开，聚焦社区公共空间、人文景观、功能设施的改善与重塑，在社区“硬条件”改善的同时，促进社区“软环境”提升，激发居民共同参与社区自治的热情，提升中山城市品质。居委会通过居民商议、座谈会、调查问卷等方式，研究确定申报项目，经街道征求社区规划专家、社会

组织、辖区企业代表、社区基金会等多方意见最终形成微更新项目清单。项目实施方案由专业第三方结合居民意见建议进行设计，经街道审核后形成最终实施方案，实施方案的资金以共建单位认领、社区基金会支持、业委会出资等方式进行保障。

(五) 夯实三大赋能计划，建优建强社区服务队伍

1. 开展居委会“领头雁”计划。打造一支以居委会书记、主任为“领头雁”的社区队伍体系，发挥示范引领作用。定期召开居委会书记、主任片区会议和工作例会，通过工作经验交流、头脑风暴会议等方式增强居委会书记、主任组织协调、科学决策、执行落实的能力。指导居委会书记、主任探索完善“一居一品”社区特色自治品牌，深化自治内涵，开拓自治形式，强化自治服务创新能力，激发自治活力，通过培育居民自治示范项目实现优秀自治项目的可操作、可复制、可推广。

2. 开展社工能力提升计划。定期开展分级分类培训，深化“全科社工”工作模式。鼓励社工参加社会工作师资格考试，提高专业化、职业化水平。贯彻落实“123456”社区巡访制度，真正做到“进百家门、知百家情、解百家难，暖百家心”。积极参与市级、区级优秀社工和优秀自治项目评选活动，发挥历届市、区优秀社工“传帮带、老带新”作用，为社工拓展增能。每年举办一次社工风采展示活动，通过特色品牌推荐、工作方法分享、实务知识比赛、个人才艺展示等项目，开拓工作思路，充分展现“小巷总理”的工作风采。

3. 开展社区治理团队能力提升计划。指导社会组织建立自我

管理机制，提升综合服务能力，通过建立政府补助、社区基金会资助和其他社会资金赞助等方式，深耕社区提供各类专业服务，推进社会组织可持续发展，成为基层社会治理创新的有力支撑。搭建公益共享平台，加快推进公益基地建设，增强社区志愿服务供给能力，完善志愿服务激励保障机制，营造良好的社会公益氛围和环境。引导社区自治团队健康有序蓬勃发展，引入社会工作的专业方法，把团队活动逐步从社区参与转向社区治理，发挥自治团队的社会功能，使他们成为基层社区治理的重要主体。

三、工作要求

（一）加强组织领导

为扎实推进中山街道“幸福家园”社区治理提升计划，确保各项工作高效稳定进行，要切实加强组织领导，履行主体责任，加大统筹协调力度，不断夯实党建引领下的社区治理格局，着力提升社区治理能力和水平，要结合社区实际，因地制宜，落实具体责任人，增强紧迫感、责任感，强化督促指导，确保取得成效。

（二）细化项目措施

要精准调度协调，统筹资源要素，整合人员力量，形成强大工作合力，把项目措施细化到每一件事、每一个具体的问题上，多措并举，更新理念，以创新的思路、有效的举措、务实的作风，大力推进“幸福家园”社区治理提升计划。对过程中出现的困难和问题，要敢于攻坚克难，采取具有针对性的靶向措施，真正把工作落在实处。

（三）注重宣传总结

总结提炼好的经验和做法，深度挖掘，形成先进典型，充分发挥媒体导向作用，利用报纸、网络、手机客户端等平台，利用宣传片、推介手册、新闻报道等形式及时、广泛宣传先进典型，力争推出有一定影响力的先进典型，发挥示范引领作用。通过宣传学习，营造氛围，充分调动居民群众参与社区治理的主动性和积极性。

（四）体现工作成效

坚持用结果说话、重实干求实效的工作导向，坚持科学审慎决策，时刻把群众利益摆在首位，力戒官僚主义和形式主义，努力创造群众认可、不含水分、经得起考验的实绩。通过“幸福家园”社区治理提升计划，使社区服务更加便捷，基层民主建设得到进一步加强，人居环境不断改善，社工能力持续增强，加快构建共商共治共建共享的社会治理格局。

上海市松江区人民政府中山街道办事处

2021年5月17日

中山街道办事处